

**Общество с ограниченной ответственностью
Учебный центр «Лидер»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО Учебный центр «Лидер»
/ Д.Е. Кузминых/
15 апреля 2015 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКЕ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
ООО УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ЛИДЕР»**

г. Екатеринбург

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Положение «О профессиональной этике педагогических работников ООО Учебный центр «Лидер» (далее – Положение) представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях отечественной школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности.
- 1.2 Настоящее Положение служит целям:
- содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников и администрации ООО Учебный центр «Лидер» (далее - «Учебный центр»);
 - поддержания нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
 - регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
 - воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.
- 1.3 Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника Учебного центра и критерием оценки качества его профессиональной деятельности независимо от занимаемой должности, наличия наград, стажа педагогической работы.
- 1.4 Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника Учебного центра поведения в отношении с ним в соответствии с настоящим Положением.

- 1.5 Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в Учебный центр, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.
- 1.6 Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали и уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.
- 1.7 Положение о профессиональной этике является локальным актом, открытым для ознакомления всем участникам образовательных отношений.

2 НОРМАТИВНАЯ БАЗА

2.1 Настоящее Положение разработано на основе:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Указа Президента РФ от 12 августа 2002 г. № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» (с изменениями и дополнениями от 20 марта 2007 г., 16 июля 2009 г.);
- Рекомендаций ЮНЕСКО о статусе преподавательских кадров высших учебных заведений 1997 г.;
- Письма Минобрнауки России от 06.02.2014 № 09-148 «О направлении материалов» (вместе с «Рекомендациями по организации мероприятий, направленных на разработку, принятие и применение Кодекса профессиональной этики педагогическим сообществом»);
- Письма Министерства просвещения РФ от 20 августа 2019 г. № ИП-941/06/484 «О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников».

2.2 Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» вводит ряд норм, касающихся профессиональной этики:

- обязывает педагогических работников следовать требованиям профессиональной этики (п.2 ч.1 ст.48);
- предусматривает закрепление норм профессиональной этики в локальных нормативных актах образовательной организации (ч.4 ст.47);
- определяет, что за неисполнение или ненадлежащее исполнение этих обязанностей педагогические работники несут ответственность и что соблюдение этих норм учитывается при прохождении ими аттестации (ч.4 ст.48).

3 ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 3.1 Нормы морали (нравственности) - правила общего характера, основанные на представлениях людей о добре и зле, справедливости, достоинстве и т.д., служащие регулятором и мерилем оценки деятельности людей и их объединений.
- 3.2 Педагог - человек, профессионально занимающийся преподавательской деятельностью и воспитательной работой.
- 3.3 Педагогическая деятельность - деятельность, которая обеспечивает отношения, возникающие между людьми при передаче духовно-практического опыта. Педагогическая деятельность состоит из двух видов: научной и практической.
- 3.4 Профессиональная этика педагогических работников - совокупность моральных норм, определяющих их отношение к своему профессиональному долгу и ко всем участникам отношений в сфере образования.
- 3.5 Слушатели - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения (273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

4 НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

- 4.1 Педагогические работники Учебного центра при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.
- 4.2 В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие принципы:

- законность;
- профессионализм;
- компетентность;
- ответственность;
- справедливость;
- честность;
- демократичность;
- объективность;
- толерантность
- гуманность;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

4.3 Педагогические работники Учебного центра, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учебного центра;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Учебного центра в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять деятельность в пределах своих полномочий;
- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических, общественных, религиозных объединений, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию Учебного центра обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере профессионального обучения;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Учебный центр социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию, обеспечивать регулярное обновление и развитие своих профессиональных знаний и навыков;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- постоянно стремиться к более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде;
- поддерживать порядок на рабочем месте.

4.4 Важным показателем профессионализма педагогических работников Учебного центра является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

4.5 В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники Учебного центра обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Учебного центра;
 - пренебрежительных отзывов о деятельности Учебного центра или проведения необоснованных сравнений его с другими образовательными организациями;
 - преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
 - проявления лицемерия и лжи;
 - любого вида высказываний и действий дискриминационного или оскорбительного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
 - резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
 - угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
 - пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
- 4.6 Педагогическим работникам Учебного центра необходимо принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.
- 4.7 При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов Учебного центра в целом.
- 4.8 Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в администрацию Учебного центра за разъяснением по вопросу профессиональной этики, в котором ему не может быть отказано.

5 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД СЛУШАТЕЛЯМИ

5.1 Педагогические работники Учебного центра в процессе взаимодействия со слушателями:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому слушателю для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют развитие самостоятельности слушателей, их инициативности, ответственности, самоконтроля, желания достигать поставленных целей;
- при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять самоуважение слушателей и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- защищают их интересы и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают слушателям ценности, созвучные с международными стандартами прав человека и культурными традициями России;
- стремятся стать для них положительным примером;
- учитывают особенности психофизического развития слушателей и состояние их здоровья, соблюдают специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействуют при необходимости с медицинскими организациями.

5.2 В процессе взаимодействия со слушателями педагогические работники Учебного центра обязаны воздерживаться от:

- навязывания слушателям и коллегам своих предпочтений;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей слушателей;
- проведения на учебных занятиях явной политической или религиозной агитации;
- употребления алкогольных напитков во время исполнения должностных обязанностей;
- курения в помещениях и на территории Учебного центра.

6 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СЛУШАТЕЛЕЙ

- 6.1 Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей слушателей в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей педагогических работников.
- 6.2 Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями слушателей должны:
- выслушивать обращение по проблеме, задавать вопросы в корректной форме;
 - проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
 - относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
 - консультировать по вопросам образовательного процесса;
 - высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
 - разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
 - принимать решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица);
 - помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, и от того, как обратившихся встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их мнение о педагогических работниках и работе Учебного центра в целом.
- 6.3 В процессе взаимодействия с законными представителями слушателей педагогические работники не должны:
- заставлять их необоснованно долго ожидать ответа;
 - перебивать их в грубой форме;
 - проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
 - разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
 - разглашать высказанное слушателями мнение о своих законных представителях.

- 6.4 В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя слушателя необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

7 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД КОЛЛЕГАМИ

- 7.1 Педагогические работники Учебного центра в процессе взаимодействия с коллегами:
- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважения их профессионального мнения и убеждений, готовы им предложить совет и помощь;
 - помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Учебного центра;
 - поддерживают и продвигают их интересы.
- 7.2 В процессе взаимодействия с коллегами Учебного центра педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
 - предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
 - обсуждения их недостатков и личной жизни;
 - фамильярности в отношениях с коллегами.

8 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД АДМИНИСТРАЦИЕЙ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

- 8.1 В процессе взаимодействия с администрацией Учебного центра педагогические работники обязаны придерживаться норм профессиональной этики.
- 8.2 Педагогические работники выполняют разумные и правомочные указания администрации Учебного центра и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

9 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПЕРЕД ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ РАБОТНИКАМИ

- 9.1 Администрация Учебного центра должна быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, призвана формировать в учебном заведении благоприятный для эффективной работы морально-психологический климат.
- 9.2 Администрация Учебного центра должна делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.
- 9.3 Представителям администрации Учебного центра следует:
- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
 - быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
 - помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
 - регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
 - избегать панибратства и фамильярности в отношениях со всеми категориями педагогических работников, соблюдать нормы речевого этикета;
 - пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления лицемерия в коллективе;
 - обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
 - своевременно предоставлять педагогическим работникам полный объем информации, необходимой для осуществления ими профессиональной деятельности;
 - способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Учебного центра с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.
- 9.4 Представитель администрации Учебного центра не имеет морального права:
- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
 - использовать служебное положение в личных интересах;
 - проявлять формализм, высокомерие, грубость;

- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, приятельских отношений, религиозной принадлежности;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- требовать или собирать информацию о личной жизни педагогического работника, не связанной с выполнением им своих трудовых обязанностей;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

10 КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1 Для контроля за соблюдением настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций решением директора Учебного центра создается Комиссия по урегулированию споров (далее - Комиссия). В состав Комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.
- 10.2 В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, Уставом ООО Учебный центр «Лидер», Положением о комиссии по урегулированию споров и настоящим Положением.

11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

