

**Общество с ограниченной ответственностью
Учебный центр «Лидер»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО Учебный центр «Лидер»

 / Д.Е. Кузминых/

“ _____ ” 20 ____ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ООО УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ЛИДЕР»**

г. Екатеринбург

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг в ООО Учебный центр «Лидер» (далее - Положение) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ООО Учебный центр «Лидер» (далее – Учебный центр) по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию лицам, обучающимся в Учебном центре, иным гражданам и юридическим лицам.
- 1.2 Платные образовательные услуги оказываются Учебным центром с целью удовлетворения потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, а также удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах.

2 НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Правила приема в Учебный центр регламентируются законодательством в области образования и локальными актами Учебного центра:

- 2.1 Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 28.12.2024) «Об образовании в РФ».
- 2.2 Федеральным законом от 1 мая 2017 г. № 93-ФЗ «О внесении изменений в статью 71 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (Принят Государственной Думой 14 апреля 2017 года. Одобрен Советом Федерации 26 апреля 2017 года).
- 2.3 Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
- 2.4 Письмом Министерство образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № АК-1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО».
- 2.5 Приказом Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».
- 2.6 Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с изменениями и дополнениями от 15 ноября 2013 г.).
- 2.7 Приказом Министерства образования и науки РФ от 15 ноября 2013 г. № 1244 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной

деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499».

- 2.8 Приказом от 14 июля 2023 г. № 534 Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение.
- 2.9 Письмом Министерства образования и науки РФ от 02.09.2013 г. № АК-1879/06 «О документах о квалификации».
- 2.10 Письмом Министерства образования и науки РФ от 30 марта 2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей».
- 2.11 Уставом Учебного центра.
- 2.12 Лицензией на осуществление образовательной деятельности ООО Учебный центр «Лидер».

3 ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

- 3.1 Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- 3.2 Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (Учебный центр).
- 3.3 Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- 3.4 Переподготовка работников - процесс получения новых и дополнительных знаний по основной и смежной профессии, специальности или должности.
- 3.5 Повышение квалификации - процесс углубления профессиональных знаний и навыков, успешное завершение которого дает возможность выполнять более сложные работы в пределах определенной профессии, специальности или должности.
- 3.6 Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

- 3.7 Срок реализации образовательной программы (срок обучения) – период времени, в течение которого Учреждение оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором Учреждения.
- 3.8 Слушатели - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения (273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).
- 3.9 Стороны - Заказчик и Исполнитель.
- 3.10 Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4 ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 4.1 К образовательным услугам, реализуемым Учебным центром, относятся:
- реализация программ профессионального обучения;
 - реализация программ дополнительного профессионального образования;
- 4.2 Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 4.3 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.
- 4.4 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.
- 4.5 Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 4.6 Работники структурных подразделений Учебного центра, организующие работу по оказанию платных образовательных услуг, выполняют следующие работы:

- 4.6.1 Разрабатывают и утверждают по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу, составляют и утверждают учебные планы.
- 4.6.2 Определяют требования к представлению слушателем или Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность слушателя и (или) Заказчика, заявление слушателя и (или) Заказчика и др.).
- 4.6.3 Принимают необходимые документы у слушателя и (или) Заказчика и заключают с ними договоры на оказание платных образовательных услуг, подготавливают проект приказа о зачислении слушателей в Учебный центр.
- 4.6.4 Определяют кадровый состав, занятый предоставлением образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг Учебный центр может привлекать как работников Учебного центра, так и сторонних лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание услуг) Заказчиком услуг выступает Учебный центр, а Исполнителем - педагог (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.
- 4.6.5 Организуют текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.
- 4.6.6 Обеспечивают слушателей и (или) Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

5 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1 Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 5.2 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в частности:
- о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
 - о свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
 - о цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;

- о договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности;
- об уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- о документе, который будет выдан Заказчику или обучающемуся после оказания платных образовательных услуг.

5.3 Информация, предусмотренная п.5.1-5.2 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности посредством:

- размещения необходимой информации на официальном сайте Исполнителя <https://uc-lide.com/> в установленном порядке;
- размещения информации об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в образовательной организации;
- личного информирования Заказчика при его личном обращении в образовательную организацию для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг.

5.4 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права слушателей, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявку о приеме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

5.6 Форма договора разработана Исполнителем на основе примерной формы договора, утвержденной приказами Министерства образования и науки РФ.

5.7 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://uc-lider.com/> на дату заключения договора.

5.8 Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй - у слушателя или Заказчика. Договор от имени Исполнителя подписывается директором или уполномоченным им лицом.

5.9 Слушатель или Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.10 Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

5.11 Действие договора прекращается в связи с завершением обучения.

6 ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЗАКАЗЧИКОМ НЕДОСТАТКОВ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1 Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг надлежащего качества и в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг.

6.2 К недостаткам платных образовательных услуг относятся:

- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- несоблюдение Исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;
- недостаточное (несвоевременное) обеспечение или не обеспечение обучающихся учебной литературой и другими учебно-методическими материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;
- привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогических работников, не указанных в договоре в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники;
- несоответствия уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;
- отсутствие у Исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;
- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью или имуществу слушателя;
- несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
- нарушение прав слушателя или их законных представителей при оказании платных образовательных услуг;
- иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные Заказчиком.

6.3 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя директора Исполнителя, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов). Такое заявление может быть подано Исполнителю не позднее 5 (Пяти) дней со дня получения от Исполнителя Акта приема-передачи оказанных услуг.

6.4 С заявлением Заказчик обращается к сотруднику Исполнителя, ответственному за организацию оказания платных образовательных услуг (далее - Ответственное лицо).

6.5 Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

- оперативное информирование директора Исполнителя о поступившем заявлении;
- организацию рассмотрения заявления с целью подтверждения факта наличия недостатков платных образовательных услуг, их устранения и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований Заказчика.

6.6 Заявление подлежит рассмотрению Исполнителем в течение 30 дней.

6.7 По итогам рассмотрения заявления Исполнитель направляет Заказчику ответ одним из способов по выбору Исполнителя: по почте, по электронной почте, вручает лично Заказчику или его представителю.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.3 Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- определить с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.4 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке без возмещения средств Заказчику в следующем случае:

- невыполнение слушателем по обучающей программе (части обучающей программы) обязанностей по добросовестному освоению такой программы (части программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя/Заказчика.

7.5 Исполнитель не несет ответственности за отрицательные результаты итоговой аттестации слушателя. Все споры и разногласия по настоящему договору будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.6 В случае невозможности урегулирования Сторонами разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Действующая редакция Положения является публичным документом, доступна любому Пользователю/Обучающемуся официального Сайта и сети Интернет.

8.2 Учебный центр вправе вносить изменения в данное Положение.

8.3 Все вопросы, связанные с порядком оказания платных образовательных услуг в Учебном центре для обучения по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования и неурегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также регулируются приказами директора Учебного центра.

8.4 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Учебного центра.

[illegible]